

ココリップ・ココカラーリップ販売停止につきまして

日頃は弊社商品をご愛用いただきまして、ありがとうございます。

5月13日よりご注文の受付を停止し、10月の販売再開を目指しておりました
「ココリップ」「ココカラーリップ」につきまして、誠に勝手ながら販売再開を
断念することといたしました。

2022年6月の大幅リニューアルに際し、高温で溶けやすいココナッツオイルの
高配合を維持しつつ、かつ夏でも品質の変化なく心地よくお使いいただける商品を
目指して何度となくテストを繰り返し、発売いたしました。

しかしながら、現在の原料配分による商品は高温期において想像以上に
品質の変化を受けやすく、心地よく使うことが難しいというお声をいただくことが
増えてまいりました。

当社といたしましては、再度原料の見直しを行うことでお客さまに未永く
お使いいただける商品をお届けしたいという想いから、今回の判断に至りました。

販売再開をお待ちくださっていたお客さまのご期待に添えず、申し訳ございません。

再リニューアルの時期が決まりましたら、またご案内させていただきます。
今後ともどうぞよろしく願いいたします。

お問い合わせ

メール：customer@cocowell.co.jp

電話：0120-01-5572（平日10：00～12：00、13：00～17：00）